

安田 正

A philosophy of top business people

一流役員が実践している

仕事の流儀

はじめに

『一流役員が実践している仕事の流儀』をお手に取っていただき、ありがとうございます。

私は仕事柄、毎月たくさんのビジネスパーソンにお会いしています。新入社員の方々から社長、専務などの役員クラスの方々まで、延べにしてこれまで55万人以上のビジネスパーソンと接してきました。

そういう日々を過ごすなかで私は、出世コースにのっている人、ひたすら出世街道を歩んできたような一流の人には、仕事に対する考え方、取り組み方に共通する部分が多々あることに気づきました。また、残念ながら出世コースを外れてしまった人との間にある明確な違いも、否応なしに見えてしまいます。

たとえば、夜遅くなってしまった日の翌朝にも違いがあらわれます。

夜遅くなって、翌朝ギリギリまで寝てなんとか始業時間にすべり込むという

人。いつもは早起しているけど、その日ばかりは妥協してしまう人もいるでしょう。

しかし、一流の人はそんな日でもリズムを崩さず5時前に起きます。もちろん一流といっても人間ですから朝がつかいのは一緒ですが、絶対に起きるのです。

そういった行動の裏にある理由は本編で説明しますが、人によっては、朝起きれるかどうかなんて些細な違いだろうと思うかもしれませんが、しかし、このような些細なことの積み重ねがいくつも、そして何年も重なっていくと、役職の差という目に見える大きな差となってあらわれるのです。

本書では、こういった一流役員の間違った習慣を41項目ご紹介します。

私はコミュニケーションを専門にしているせい、職業柄、人を観察するクセがあります。一般の社員の方々、課長、部長などの管理職の方々、そして一流役員の方々との交流のなかで、彼らを観察し、気づいた「ほんの紙一重の違い」を、「平社員は……、部長は……、役員は……」という比較形式で表現しました。

こんなふうにな一流役員の方々の習慣を読み解いていくのは私の楽しみでもあります。

そして、それを読んでいただいた方々の好奇心が満たされ、新しい発見があり、加えて、仕事への原動力にもなるのであれば、著者としてこれほど嬉しいことはありません。

この本で、一流役員の仕事の流儀の根底にある哲学を感じとっていただけたら幸いです。

安田正

第1章 平社員と部長と役員の違い

01 about 朝
平社員は、ギリギリまで寝る
部長は、妥協して早起きをあきらめる
役員は、必ず朝5時前に起床することになっている
16

02 about ランチタイム
平社員は、定食屋の行列に並ぶ
部長は、高級店でパワーランチ
役員は、社内で毎日同じものを5分で食べる
22

03 about 第一印象
平社員は、資料作りで勝負する
部長は、トークの本身で勝負する
役員は、第一声で勝負する
26

04 about 持久力
平社員は、ガス欠を起こす
部長は、エコ運転で長距離を走る
役員は、自己発電しながら走り続ける
30

05 about 決断力
平社員は、他人の意見に流される
部長は、最終的になんとなく決める
役員は、ひとつの決断に全身全霊を注ぐ
36

06 about お酒
平社員は、お酒の価格で勝負する
部長は、お酒のうんちくで勝負する
役員は、お酒の飲み方で勝負する
40

07 about うら・おもて
平社員は、上司にだけ好かれる
部長は、社内の人だけに好かれる
役員は、清掃員さんからも好かれる
44

08 about 対人対応
平社員は、苦手な人を避ける
部長は、苦手な人とも我慢して付き合う
役員は、苦手な人がいない
48

第2章

三流の仕事 二流の仕事 一流の仕事

09 about 健康

平社員は、健康診断の前だけ気をつける
部長は、妻が用意するサプリメントくらいは飲む
役員は、健康のためなら死ぬ

..... 62

10 about 交流

平社員は、点になる
部長は、円になる
役員は、円の中心になる

..... 66

11 about 交渉術

平社員は、感情に訴えかける
部長は、合理性を説く
役員は、自分の土俵に上げる

..... 70

12 about 人脈

平社員は、名刺の数が人脈だと思っている
部長は、人脈はずっと不変だと思っている
役員は、持ち運べる人脈を持っている

..... 74

13 about 学生時代

平社員は、給食係
部長は、生徒会長
役員は、体育会系キャプテン

..... 80

14 about テーマ

平社員は、「いま」を乗り切るのに精一杯
部長は、一年後までの計画を立てる
役員は、5年先の自分の姿を見ている

..... 84

15 about 会議

平社員は、何も発言せずにただ聞いている
部長は、自分の仕事のことばかり考えている
役員は、アピールするチャンスをうかがっている

..... 88

16 about 上司との関係

三流は、上司の足を引っ張る
二流は、上司の邪魔にならない
一流は、上司を出世させる

..... 96

17 about 部下

三流は、イエスマンで周囲を固める
二流は、ひとりで解決しようとする
一流は、自分の弱みを補ってくれる人を重宝する

..... 100

27

about
受け答え

- 一流は、「飲みやすいですね」と言う
- 二流は、「フルーティですね」と言う
- 三流は、「素晴らしいチヨイスですね」と言う

144

26

about
服装術

- 一流は、ノーベントを着る
- 二流は、サイドベントを着る
- 三流は、ベントなど気にしない

140

25

about
観察力

- 一流は、部下の良い点、悪い点を同じ数だけ言える
- 二流は、部下の悪い点はいくらでも言える
- 三流は、部下の特徴をつかんでいない

136

24

about
義理

- 一流は、貸しを作っても忘れる
- 二流は、借りを作ったら必ず返す
- 三流は、借りを作っても返さない

132

23

about
表情

- 一流は、自然な表情を自在に操る
- 二流は、ぎこちない表情で取り繕う
- 三流は、表情が乏しい

126

22

about
歴史に学ぶ

- 一流は、三国志を吉川英治で学ぶ
- 二流は、三国志をマンガで学ぶ
- 三流は、三国志をゲームで学ぶ

122

21

about
食事

- 一流は、相手が早喰いでも合わせられる
- 二流は、相手が遅ければ合わせる
- 三流は、マイペースで食べる

118

20

about
転職

- 一流は、限界に気づいてないふりをする
- 二流は、入社10年で限界が分かる
- 三流は、入社3年で限界が分かる

114

19

about
話術

- 一流は、返しの達人
- 二流は、しゃべりの達人
- 三流は、沈黙の達人

110

18

about
ビジネスツール

- 一流は、同じ手帳を使い続ける
- 二流は、手帳を持たずにITツールを使う
- 三流は、毎年、使いやすそうな手帳を探して買う

104

第3章

平社員で終わる人 部長止まりの人
役員まで行く人

28 about 覚書
三流は、メモを取らず忘れる……………
二流は、相手の言葉を細かく書きとめる
一流は、自分の考えをメモに取る……………

29 about 教育
三流は、習い事をさせる……………
二流は、テレビ・マンガを禁止する
一流は、「大岡越前」を一緒に観る……………

30 about 問題意識
三流は、言い訳に終始する……………
二流は、素直に謝罪する
一流は、対応策とセットで謝罪に向かう……………

31 about 限界点
平社員で終わる人は、低い目標を設定する……………
部長止まりの人は、あきらかに無茶な目標を設定する
役員に上り詰める人は、限界を少し超えたところに目標を設定する……………

32 about すべらない話
平社員で終わる人は、面白い話をしようとしてすべる……………
部長止まりの人は、鉄板の面白い話をもっている
役員に上り詰める人は、朝刊の話題でも面白く伝えられる……………

33 about ステージ
平社員で終わる人は、「無理です」と断る……………
部長止まりの人は、「考えさせてください」と保留する
役員に上り詰める人は、「やります」と即諾する……………

34 about アピール
平社員で終わる人は、アピールの重要さがわかっていない……………
部長止まりの人は、直接アピールする
役員に上り詰める人は、他人にアピールしてもらう……………

35 about 出世コース
平社員で終わる人は、リスクを取らない……………
部長止まりの人は、リスクの取り方が小さい
役員に上り詰める人は、ギリギリいっぱいリスクを取る……………

36 about 派閥
平社員で終わる人は、派閥に入りたくても入れない……………
部長止まりの人は、派閥闘争から距離を置く
役員に上り詰める人は、派閥に運命を託す……………

40

about
処世術

平社員で終わる人は、意見がない
部長止まりの人は、意見はあるが信念がない
役員に上り詰める人は、信念を体を張って貫く

202

39

about
武器

平社員で終わる人は、自分が万能だと思っている
部長止まりの人は、自分の弱点を知っている
役員に上り詰める人は、弱みの中から「本当の強み」を育てる

198

38

about
首元

新人は、スーツ量販店
オーナー社長は、イタリアブランド
役員は、英国ブランド

192

37

about
成果と出世

平社員で終わる人は、誰の目にも止まらない
部長止まりの人は、下から引っ張られる
役員に上り詰める人は、上から引っ張られる

188