

鈴木亮

Ryo Suzuki

仕事の99%は
アルバイトに
任せよう！

「嫌だから他のアルバイトをしようかな……」。

社会人であり、アルバイトスタッフを指導するあなたの立場からすれば、そんな考えは甘いと思うことでしょう。嫌でも仕事を続けてみて、その中から仕事の楽しみは見つけられるものです。

もちろん、その考えは褒められるものではありません。

しかし大切なのは、我々がこの考えを決して否定してはいけないということです。

保証もなければ、保険もないアルバイトの立場からすると、自由に仕事を移り変わるの、アルバイトの特権とも言えます。彼らが辞めていくのは、アルバイトの考えに問題があると言えば楽ですが、本当にそうなのでしょいか？

今のあなたの会社のアルバイトの労働環境はどうなのか？

それは、給料や賞与という金銭的な話だけではなく、やりがいや楽しさ、承認や権限といったことを考えた上での労働環境という意味です。これを考えることがとっても大切なのです。特に社員と違って、会社という組織に縛られていないアルバイトに

とっては、より重要な要素になるのです。

しかし、その環境作りとは、決して難しいものではありません。簡単な仕組みと気遣いで大きく変わることは沢山あるのです。

実際に成長している会社はアルバイトが活き活きしています。それは、難しい仕組みを取り入れているわけではありません。

そんな実例を中心にこの本を書かせて頂きました。

今回、アルバイトに仕事を任せることを通して、みなさんにアルバイト・マネジメントを身につけていただきます。マネジメントと聞くと難しいイメージを持つかもしれませんが。

しかしこの本は、忙しく時間のないあなた向けの、アルバイトに仕事を任せるための、コツや気遣いの方法と気軽に考えてもらうといいかもしれません。ちょっとしたコツや日々の気遣いで、気軽に出来ることばかりです。

そして、自分でやったほうが早いという気持ちから、アルバイトに仕事をすべて任せることで得られる時間や生産性を実感してもらえたらうれしいと思っています。

それでは、日々仕事に追われて大変なあなたの自由な時間を、一緒に作り出していきますましよう。

はじめに 2

Make the most of your staff

0

必要なのは、
今いる人を
活かす技術

- 1 アルバイト戦力化の必要性 12
- 2 アルバイトに仕事を任せるための心構え 18
- 3 30歳までのフリーター時代と就職後の変化 23

Be strict but popular as a manager

1

アルバイトに、
厳しくても愛される
人になろう

- 1 仕事を任せることについて 27
- 2 なぜ、あなたは仕事を抱えてしまうのか？ 32
 - ① 忙しくて教える時間がない
 - ② 自分の仕事は自分しかできないと考えている
 - ③ 任せたいけど、安心して任せられる人がいない
 - ④ 感覚的にやっているの、教えられるほどにノウハウが整理できていない
 - ⑤ 仕事を任せたいけど、どこまで任せればいいのか分からない
 - ⑥ まわりが忙しそうなので頼みづらい
- 3 アルバイトにとっての仕事って何？ 54
- 4 アルバイトから見た、理想の社員って？ 57

Choose
leaders among
part-timers

2

優秀な
バイトリーダーを
見極めよう！

- 1 私が重視している2つの能力 62
- 2 会話から見えてくるもの 68
- 3 合コンの席で見えるもの 72
- 4 素直さを見極める 75
- 5 責任感がよくわかる2つの質問 78
- 6 段取り力テスト 84
- 7 ガリガリ分析から素質を見極める 87
- 8 給料がいらぬ人ってどんな人 96
- 9 権限移譲の具体的な方法 100

- 10 権限の逸脱についての具体的なシミュレーション 106

Communicate
with young
people

3

今どきの若者との
コミュニケーションの
ポイント

- 1 若者の特徴 114
- 2 ボランティア世代 117
- 3 新しいコミュニケーションの形 120
- 4 褒めることだけでは強くなれない 124
- 5 上手な叱り方 133
- 6 叱るときの4つのルール 142

Leave tasks
to
part-timers

4

アルバイトに 任せる 仕組みをつくる

- 1 ソーシャルメディアの炎上事故防止の仕組み 186
- 2 評価の仕組み 191
- 3 褒める仕組み 202
- 4 感謝の仕組み 205
- 5 リーダーを作る仕組み 209
- 6 やりがいを作る仕組み 213
- 7 謝ること 146
- 8 生意気な若者 152
- 9 関係性のつくり方 159
- 10 話を聞くことと、聞きに行くこと 164
- 11 おしゃべりな職場づくり 170
- 12 若者が思う、若者の長所と短所 178

Management
and
leadership

5

アルバイト・ マネジメントと リーダーシップ

- 1 「管理」の本当の意味とは 216
- 2 成長する方法 220

3 目的と目標 224

4 20代のアルバイトにこだわって欲しいこと 227

5 リーダーシップについて 229

巻末付録 アルバイトの私をやる気にさせたあのひと言 232

Situation 1 上司に言われてうれしかったひと言

Situation 2 上司に言われてやる気が出たひと言

Situation 3 お客様に言われてうれしかったひと言

おわりに 237