

図解

Schematic

鬼

ONI

ず
か
い
お
に
そ
く

速

SOKU

PDCA

PLAN

計
画

DO

行
動

CHECK

検
証

ADJUST

調
整

富田和成

TOMITA KAZUMASA

CROSSMEDIA PUBLISHING

はじめに

なぜ、いまPDCAなのでしょう？

正解だと思っただものが次の日には陳腐化するような激動の時代に入り、個人や企業に求められるのは「特定の専門性」や「強さ」といったものではなく、変化に柔軟に対応できる能力へと変わりました。

加えて、働き方改革や生産性ブーム、はたまた個人の時間を売るサービスの登場に見られるように、時間に対する価値にスポットライトが当たるようになり、限られた時間で成果を出すことが今まで以上に求められるようになりました。いずれのニーズに対しても普遍的、かつ強力な武器となりうるのが、この本で取り上げるPDCAです。

PLAN、DO、CHECK、ACTIONというサイクルを回し続けることで課題解決に近づくこのフレームワークは、一部のビジネスパーソンにとっては「新人研修で習う社会人の基礎」であり「少し古臭いもの」と感じられるかもしれませんが。

しかし、実際には今でも成長を続けるトヨタのような大企業はPDCAにこだわり続けています。

もしくはスタートアップ企業にとっての定石であるリーンスタートアップモデルにせよ、ア

ジャイル開発モデルにせよ、「仮説と実行と検証を高速で回す」という意味ではPDCAそのものなのです。

ここで強調しておきたいポイントは、PDCAは概念として一般化できるフレームワークであると同時に、実際にどんな課題を対象にして、どうやってサイクルを回すかはかなり自由だということです。自由だからこそPDCAにこだわる個人や企業は「PDCAの回し方自体」を進化させ続け、圧倒的な成果を出し続けることができるのです。

そういう意味では、この本で紹介する「鬼速PDCA」とは私なりに行き着いたPDCAの究極系です。PDCAをテーマにした本で、ここまで細かいところまで手順を言語化したものはないと自負しています。なぜそこまで言い切れるかというと、この本で書かれていることは机上の空論でも理想論でもなく、実際に私が社会人になって以来、一日足りとも欠かさずPDCAを回しながら必死にブラッシュアップしてきた仕組みそのものだからです。

なお「鬼速」とは私の造語で、単に仕事を高速で進められるようになるだけでなく、最短距離でゴールに到達できるようになるのが特徴です。私が代表を務めるZUUの行動指針でもあり、テクノロジ企業成長率を集計した「第14回アロイト・トウシュ・トーマツ・リミテッド日本テクノロジ50」にて当社が1位を獲得でき、2018年6月には創業5年目で上場が決まったことから、私がやってきたことが間違っていないことが少し証明できたと思います。

本書のベースとなっている『鬼速PDCA』は2016年秋に発売されました。おかげさまで今では仕事術の定番書となり、多くのビジネスパーソンに愛読していただいています。本書はその図解版として、ビジュアルを多用し、ぎゅつと濃縮した内容へと再編集されています。すでに前著をお読みの方も、この図解版で重要な部分を繰り返し確認して、鬼速PDCAの定着度アップに活用していただければという想いを込めて、本書では重要なポイントだけをシンプルにまとめがあります。

ただし、今回は図解版という形式ながら、私から編集者の方へ無理を言って、新たな章として「継続力」について追記させてもらいました。実は前著のレビューで「継続が難しい」という声を多くいただいたからです。本を書くという大きな責任を背負うからには読者の方の「明日」を少しでも変化させないと意味がないと思っています。この本がみなさまのお役に立てば幸いです。

富田和成

はじめに 2

1章 最短距離を最速で進む 「鬼速 PDCA」

- 鬼速 PDCA とは？1 10
圧倒的なスピード感を実現するメソッド
- 鬼速 PDCA とは？2 12
個別のスキルよりもまず PDCA 力を！
- 鬼速 PDCA とは？3 13
「最短距離を走る！」鬼速 PDCA の哲学
- 鬼速 PDCA とは？4 14
成果までの距離は「仮説」で決まる
- 鬼速 PDCA とは？5 16
失敗はウエルカム！悩む暇があるなら試す
- 鬼速 PDCA とは？6 17
「前進している自分」を実感でき、
自信につながる
- 鬼速 PDCA とは？7 18
不測の事態に直面しても乗り越えられる

鬼速 PDCA とは？8 20
大、中、小……PDCA には階層がある

鬼速 PDCA とは？9 21
スムーズに実行（D）するために、

頻繁に検証（C）する 21

鬼速 PDCA とは？10 22

改善（ACTION）ではなく
調整（ADJUST）が大切 22

2章 計画編 現時点で最高の計画を立てる方法

- PLAN 1 24
失敗する人の半分は「計画」がまずい
- PLAN 2 STEP ① 26
具体的に把握しやすいゴール（KG）を決める
- PLAN 3 STEP ② 28
現状とのギャップを洗い出す
- PLAN 4 STEP ③ 29
ギャップを埋める課題とは？
- PLAN 5 STEP ④・① 30
やることの優先順位をつける

PLAN 6 STEP ④、②
課題を3つに絞り込む……………32

PLAN 7 STEP ⑤
課題をKPI化する……………34

PLAN 8 STEP ⑥
大まかな方向性を決める……………36

PLAN 9 STEP ⑦
解決案を優先度つける……………38

PLAN 10 STEP ⑧
計画を見える化する……………40

PLAN 応用編 1
因数分解して仮説の精度を上げる……………41

PLAN 応用編 2
ロジックツリーで分解していく……………44

PLAN 応用編 3
一段目だけMECEを使う……………47

PLAN 応用編 4
「プロセス」で分解するとわかりやすい……………48

PLAN 応用編 5
量×質で切るメリット……………50

PLAN 応用編 6
因数分解が上手くなる方法……………53

図でよくわかる！ 鬼速PDCA計画編……………54
鬼速PDCA解剖図 計画(PLAN)編……………56

3章 実行編 予定通りにやり切る行動力の正体

DO1
「DO」を「TODO」に落とし込む……………58

DO2
実行に移せない3つのケース……………60

DO3 STEP ①
解決案を「DO」に変換する……………62

DO4 STEP ②
DOに優先順位をつける……………64

DO5 STEP ③
DOを定量化してKDIを設定する……………66

DO6 STEP ④
KDIを「TODO」に落とし込む……………70

DO7 STEP ⑤
TODOの進捗確認は毎日する……………72

DO 応用編 1
タイムマネジメントの3大原則とは？……………73

DO応用編2 タイムマネジメントの原則①

捨てられるDOを見つける 74

DO応用編3 タイムマネジメントの原則②

重要・緊急マトリクスで分類して入れかえる 75

DO応用編4 タイムマネジメントの原則③

非効率なルーチンを見直す 78

DO応用編5

タイムマネジメントで仕事量を調整する 79

図でよくわかる！ 鬼速PDCA実行編

鬼速PDCA解剖図 実行(DO)編 80

4章

検証編

検証スピードを上げて最速でゴールへ

CHECK 1

こんな検証ではきつと失敗する 84

CHECK 2 STEP ①

達成率を確認する 85

CHECK 3 STEP ②

できなかった要因を突き止める 88

CHECK 4 STEP ③

できた要因を突き止める 94

CHECK 5

検証精度とスピードの関係 95

図でよくわかる！ 鬼速PDCA検証編

鬼速PDCA解剖図 検証(CHECK)編 98

5章

調整編

次のサイクルに進むための
「改善」と「伸長」案とは？

ADJUST 1 STEP ①

PDCAのどこを調整すべきか 100

ADJUST 2 STEP ②

調整案の優先順位を決める 103

ADJUST 3 STEP ③

次のサイクルにつなげる 104

図でよくわかる！ 鬼速PDCA調整編

鬼速PDCA解剖図 調整(ADJUST)編 108

6章 チームで実践する鬼速 PDCA

速度UP1

鬼速で課題解決するための「半週ミーティング」……………110

速度UP2

前進度合いを可視化する「鬼速進捗管理シート」……………111

速度UP3

鬼速PDCAコーチングが目指すこと……………112

速度UP4

日々の「なるほど」で成長を実感する……………115

速度UP5

リミッターを外すと見えてくるもの……………116

速度UP6

PDCAを回してインプットを増やす……………118

7章 鬼速を習慣化するための 最強の仕組み

継続1

鬼速PDCAは継続してこそ効果がある……………120

継続2 目的意識を強める①

強制的に緊急領域に移動させる……………122

継続3 目的意識を強める②

WHYの部分もPDCAを回す……………123

継続4 目的意識を強める③

しつこいくらいの意識づけ……………124

継続5

習慣化に最適な「ルーチンチェックシート」……………126

継続6

心理的ハードルをいかに下げるか……………128

継続7

集中できる環境にこだわる……………130

継続8

シンプルなルールを決める……………132

継続9

まずは体験してみる！「10分間PDCA」……………133

10分間PDCA記入例……………134

図でよくわかる！鬼速でPDCAを回す必要條件……………136

おわりに……………138