

株式会社モビメント 代表取締役

桶本義孝

「綺麗と清潔」で
笑顔をつくりたい

ユニフォームクリーニングで働く人に元気を届ける

プロローグ

株式会社モビメントは、今年（2019年）で創業49年になります。ここまで続けてこられたのは、スタッフの努力のおかげであり、パートナー企業とグループ企業の協力のおかげであり、そして何よりも、お客様の信頼に支えられてきたからです。あらためて、皆さんに感謝を申し上げます。

社名の「モビメント」とは、イタリア語で「動く」という意味です。なぜイタリア語なのか、と問われても困るのですが、英語の「ムーブ」では当たり前すぎて面白くない、といった程度の理由です。私の気持ちとしては、とにかく「動く」を強調したかったです。

私たちの仕事のメインは、ユニフォームクリーニングです。クリーニングした綺麗で清潔なユニフォームをお客様にお届けし、お客様が元気に仕事をする事で、その

また先のお客様も笑顔にしたい、と願っています。「お届け(デリバリー)」は、車両での配達です。車と人が「動く」ことです。したがって、「モビメント」という社名がぴったりなのです。

また、20代の私はいくつも会社を変えて営業の仕事をしました。そのときは文字どおり「走りながら考える」という毎日でした。頭であれこれ考えるよりも先に走り出すことで、結果を出していたのです。「動かなければ何も生まれません」と思っていました。そのことも、「モビメント」という社名を選んだきっかけだったかもしれせん。

どの会社にも「社是」や「社訓」があるように、モビメントにも「モビメント経営憲章」というのがあります。項目はたくさんあるのですが、その中の柱になっているのは「モビメント憲章」と呼んでいる次の3つです。

- 私達は、スタッフとお客様の満足を計ります。
- 私達は、全国パートナー様の繁栄に努めます。
- 私達は、グループ企業の優良化に寄与します。

スタッフの満足とは、仕事が充実して生活が安定し、生きがいを持って毎日を送ることです。そのためには、経営者としてスタッフに安定した報酬を保証し、安心して健康に働けるように会社を運営していかなければなりません。

お客様の満足とは、「モビメントの仕事はいつもきれいで清潔で安心だ」という信頼感を持っていただくことです。スタッフが仕事に満足していれば、それが「スマイル・サービス・スピード」となって、お客様に伝わります。そうすれば、さらにお客様の信頼が得られるのです。

モビメントの仕事は、協力していただいているパートナー様なしには成り立ちません。現在、北海道から沖縄まで129社の協力企業があり、そのネットワークによって日本全国で当社のサービスが利用いただけるようになっていきます。パートナー様はモビメントの仕事だけをしているわけではありませんが、仕事を通してパートナー様もモビメントともに繁栄するように努めています。

グループ企業は現在8社ありますが、モビメント本社が優良企業であり続けるためには、グループ企業も同じでなければなりません。モビメントグループとして、一体となって優良化に寄与します。

このような理念のもと、モビメントはこれからも存続していきます。あと1年で創業50年、さらにその先の、100年企業への道を目指します。

創業して100年続く企業は0・3%足らず、という統計数字が出ています。いかに企業の継続が難しいかを物語っているのですが、モビメントはその0・3%の中に入れるよう、これからも努力を続けます。

とはいえ、今日に至るまでの道のりは、決して楽なものではありませんでした。私自身の半生と、100年企業へ向けたモビメントの新たな取り組みを、この本を通して皆さんに知っていただきたいと思えます。

「綺麗と清潔」で笑顔をつくりたい 目次

プロローグ

002

第1章 子ども時代から培われた自立心と生活力

小学5年で新聞配達

012

イラストレーターを目指して上京

015

自活のためにアルバイト

018

高校中退、短大へ

022

営業マンとしての出発

025

百科事典の販売で奮闘

028

第2章

ユニフォームとの出会い、それが転機に

初めての商売「ボックス桶本」	033
新商売が大成功	037
写真プリント専業へ	040
30歳で社長業へ	046
0円プリントの成功	050
ランドリー・サービスを始める	052
ユニフォームとの出会い	055
株式会社モビメント誕生す	058
ISO9001認証を取得	061
スポーツユニフォームとの出会い	066
オフィシャルスポンサーとして	068

第3章 失敗とチャレンジを繰り返して

失敗を経験して 074

モビメントの発展 077

モビメントサービスとモビメントコスモ 080

来るものは拒まず、伸びるを歓迎 084

一粒の砂を積み上げる 086

品質マネジメントの原則 088

モビメント経営憲章はこうして生まれた 092

第4章 社員一人一人の成長が会社を強くする

モビメント経営憲章とは	098
凡事徹底が大切	102
尊敬する二人の経営者	105
ユダヤ人大富豪の教え	108
100年企業の基本とは	110
社内規定とビジネスのポイント	117
私の「備忘録」	123
言い訳するより実行が大事	127
今日できることは今日のうちに	131
スタッフの成長が会社を強くする	135

第5章

常にチャレンジする精神を持つ

ユニフォームを極める

..... 138

e コマースサイトでチャレンジ

..... 142

社会貢献するモビメント

..... 146

健康企業への取り組み

..... 150

ミドリムシの販売へ

..... 154

テラヘルツ波に注目

..... 157

これからもチャレンジを

..... 160

エピローグ

..... 162