



リフォームで一番大切な

外壁塗装で 失敗しない方法



SATOSHI IKEDA 池田 聡

外壁塗装から見える

「世の中の変化、私たちにとって大切なもの」

2019年10月。台風19号は、列島に猛威を振るい、各地に甚大な被害をもたらしました。その被害は長野県の千曲川の決壊をはじめ、私が住んでいる神奈川県川崎市も、武蔵小杉が冠水しました。その地の象徴であるタワーマンションが停電することで、マンションが機能不全に陥ったことは、大きなニュースとして取り上げられ、都市機能の脆弱さを露呈しました。

テレビ各局で報道される、このような台風被害は、今や毎年の恒例行事のようになってきましたが、気候変動による影響で、台風やゲリラ豪雨というものが、私たちの生活を脅かす存在になってきたことは間違いありません。

このような毎年訪れる台風被害によって、何が変わったのか？

それは私の仕事である、塗装業でも、大きな変化がありました。

ドローンの導入です。

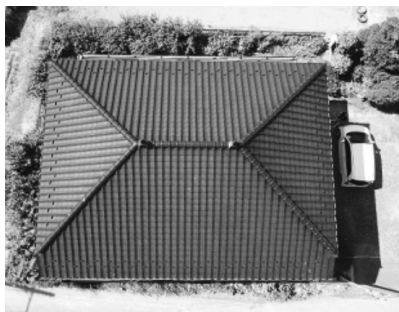
それまでは、外壁の状態を調査するのに、梯子を上って目視し、写真を撮って調査資料をまとめていました。この作業はそれなりに大変で、時間も手間もかかっていました。

ところが、ドローンを導入することで、約10分で屋根の状態を調査し、ビデオカメラによって調査された画像を簡単に切り出しできるといって、革新的な仕事へと変わりました。

ドローンは、今まで私たちが目視してやってきた仕事以上のことをいとも簡単にやっつけることができますし、調査にかかる時間を短くするだけでなく、お客様にとっても「外壁塗装を行うことの意味」を感じることができる、わかりやすいビジュアルを提供してくれます。

「ブーン」――。

ミツバチの羽音のような音を立てて、ドローンが空に舞い上がる風景に、お客様はびっ



家を真上から撮った映像



家を斜め上から撮影した映像

くりされます。また、ドローンを飛ばしていると、それに気づいた近所の方々も集まってくる、ちょっとしたコミュニケーションが生まれます。

このように、ドローンを飛ばすことをきっかけにして、「塗装」のことを知っていただけるのは、とてもうれしいことです。

まさか10年前に外壁塗装の仕事がこのようなハイテク機器を使うなどとは思ってもみませんでした。このような劇的な変化は、その背景としてデジタル化の流れとともに、台風やゲリラ豪雨といった、年々繰り返される気候変動によって生まれたものです。

私たち塗装業を営む者も、そのことを肝に銘じて、社会の変化に対応して、仕事を革新していきたいと思っております。

* * *

ご紹介が遅れましたが、私は神奈川県川崎市に本社を置く株式会社池田塗装という会社で代表を務めている、池田聡いけだ さとしと申します。塗装業界に身を置いてから27年、創業から23年が経ちます。

その間、地域密着で一期一会のお客様との出会いを大切にしながら、今日まで歩んでまいりました。

私たちのような塗装業者とかかわるのは、一生のうちに一度か二度かもしれません。まして、都心部でマンションなどに住まわれる方などは一生縁のないことかもしれません。

ただし、一戸建てに住まわれている方々にとって「**外壁塗装**は、家をリフォームする**こと**において**最重要事項である**」と言ったら、言い過ぎかもしれませんが、そのように考えられたほうが、先のような台風やゲリラ豪雨に見舞われても最小限の被害で済むのです。

読者の皆様は「リフォーム」と聞いて、真っ先に何を思い浮かべますか？ 内壁などの張り替えやリビングなどをフローリングにしたり、家の間仕切りを変えたりすることでしようか？ おそらく大半の方々の頭の中は「インテリアを変える」というイメージを思い浮かべるかと思います。

ところが、家全体で考えた場合、**リフォームにおいてまずやらなければならないことは「外壁塗装」なのです。**

なぜならば、家の外壁というのは、四季折々の気候の影響を受け、雨、風、雪、日光によつて、5年、10年という歳月の中で確実に傷んでいるからです。

もちろん、外壁に使用される塗料は、そのような風雪に耐えうるように科学的につくられています。近年の豪雨被害は想定以上になっております。

理想を言えば、新築から5年で傷みが激しい鉄部塗装などを行い、10年を目安に外壁塗

装全般を行うと、家の痛みは軽減され、台風やゲリラ豪雨があっても、快適な住空間を過ごせる環境になります。

今や安全は無料では買えない時代になっています。家の安全・安心に対して、積極的に投資をしていく時代に突入したということです。

読者の皆様には「外壁塗装」をしなければならない、という認識はないかもしれませんが、このコロナ禍の時代だからこそ、その重要性を再考してみただけると幸いです。

* * *

池田塗装には大切な理念があります。そのひとつが「地域貢献」です。

2016年には神奈川県川崎市立久末小学校内にあるジャンクルジムの塗り替えをボランティアで行いました。

私は学校の近くに住んでいたため、もう塗装が剥げて傷みの激しい遊具のことが気になっていました。

そこで学校に申し出て、「ボランティアをさせてください」とお願いしたのです。

「子どもたちの晴れやかな顔をみたい」と素直に思ったからです。

私たちは連休日を使って、ジャングルジムを赤・青・黄色の鮮やかな彩りで、丁寧塗り直しました。

後日校長だった、同小の横田不二夫氏にお聞きすると、「子どもたちが、鮮やかに蘇ったジャングルジムにたくさん集まってきました」とのことでした。

このことは、私たち塗装会社ができる、ささやかな地域貢献です。

塗装によって、少しでも地域を明るくし、人々の笑顔を増やしたい。

私はそのような思いを胸に、これからも仕事に取り組んでいきたいと思っています。

「不易流行」という言葉があります。このプロローグで書いたものの中では、「お客様に對して丁寧にわかりやすい仕事をしていく」という部分や「地域貢献」が、私にとって「もっとも大切に、変わらぬもの」、つまり「不易」です。

一方、冒頭で述べたドローンを導入する部分は「流行」になります。このように、絶對に変えてはいけない仕事の本質と、時代によって変化すべきものを切り分けながら、池田塗装は革新していきたいと考えております。

* * *

本書でお伝えしたいことは、「外壁塗装」や「塗装」のこと、そして「塗装業者の選び方」などを通して、少しでも皆様の生活の中で、私たちの仕事を知ってもらいたいという思いからまとめています。

そして、「はじめてリフォームする方々」のために、「外壁塗装」や「塗装」についてのご理解が少しでも進むことを願っております。

本書の構成は以下になります。

第1章は「はじめてのリフォーム 外壁塗装で失敗しない原則」についてお話しします。私たちがお客様からお聞きする典型的な失敗事例から、外壁塗装工事の大事なチェックポイントをまとめています。

第2章は「絶対に知っておきたい 業者選びの8ポイント」とし、意外と難しい「業者選び」を解説していきます。

第3章は「外壁塗装 リフォームにかかる『お金』の話」とし、「お金」の話をまとめました。こちらも、業者選び同様、ずいぶん差があります。その基準がどこにあるのか？を解説していきます。

第4章は「外壁塗装を見る目」です。塗料・塗装と一口に言っても、今は星の数ほどのバリエーションがあります。塗料・塗装の世界を少しでも身近に感じていただくために、わかりやすく解説していきます。

第5章は「外壁塗装にまつわる、素朴な疑問にお答えします！」として、Q & A方式でまとめました。本論で書いてあることも含め、わかりやすく丁寧に为您解答しています。また、読者の皆様にとって盲点となっている項目を加えています。

本書はなるべく多くの方々にお伝えできるように、わかりやすく丁寧に解説していきます。少しでも不明な点がございましたら、私どもにお問い合わせいただきたく存じます。

2021年 1月吉日

池田 聡

はじめてのリフォーム

外壁塗装で失敗しない原則

家づくり業界のいま

18

外壁塗装の見積もりにみる、リフォーム業界の混沌

29

失敗しないための原則① 業者選び

36

失敗しないための原則② 色選び

39

失敗しないための原則③ お金の話

45

失敗しないための原則④ 工事前のチェック

51

失敗しないための原則⑤ 工事中のチェック

56

絶対に知っておきたい

業者選び8つのポイント

- ポイント① 地元到店をかまえる業者を検討する 62
- ポイント② 専門店の見分け方 65
- ポイント③ 会社のホームページをチェックする 71
- ポイント④ 社員の採用・育成に力を入れているか？ 74
- ポイント⑤ 代表者は職人か？ 77
- ポイント⑥ 会社の理念などを聞いてみる 80
- ポイント⑦ 施工の現場を見せてもらえるか？ 84
- ポイント⑧ 資格取得・建設許可証はとっているか？ 86

外壁塗装

リフォームにかかる「お金」の話

もしあなたが家を建てたら、まずリフォームの計画を考える
どんな状態になったら、外壁塗装を考えるか？

お金の話① 料金相場

お金の話② 見積書の見方

お金の話③ 工事請負契約書の見方

費用を最小限に抑えて、成功する方法

90

95

98

101

107

112

外壁塗装を見る目

塗装の範囲	116
モルタルとサイディング	118
屋根の塗装	125
外壁のチェック法	133
外壁のトラブル例①	137
ヒビ割れ	
外壁のトラブル例②	139
雨漏り	
外壁のトラブル例③	142
想像していた色と違う	
塗料の最前線から	144

外壁塗装にまつわる、

素朴な疑問にお答えします！

- Q.1 見積もりでは何をチェックすべきか？ 148
- Q.2 工事期間・騒音・スケジュールについて 155
- Q.3 実際に工事するのは下請けだけど大丈夫？ 158
- Q.4 職人は何人で何時に来る？ お茶出しは必要？ 162
- Q.5 近所へのご挨拶やクレーム対応について 164
- Q.6 支払い方法は？ 167
- Q.7 洗濯物など在宅時の注意 169
- Q.8 雨や雪、季節の影響について 172
- Q.9 下地補修とは？ 175
- Q.10 アフターサービスや保証について 178

Q.11 騙されることってあるの？

180

Q.12 追加金が発生するパターン

183

Q.13 塗料について

186

あとがき

190